

LAPORAN ADUAN MASYARAKAT DINAS PUPR
JANUARI 2026

NO	TANGGAL	PENGADUAN	URAIAN	OPD yang Bertanggung Jawab	TINDAK LANJUT OPD. PENANGGUNG JAWAB	Data Dukung (Foto)	Tanggal Jawaban Aduan	Respon Time	Keterangan / Tindak Lanjut Ke Pengadu
1	06 Jan 2026	Trotoar	Maaf ijin melaporkan Proyok trotoar perempatan cepoko koyo gombal amoh Bekas garukan bego ora di lus /di lepo maneh koyo seperti semula Besi drainase baru 1 Minggu di pasang putus/ambrol Membahayakan roda ban. 	DPUPR	Karena masih dalam masa pemeliharaan, menginstruksikan penyedia untuk memperbaiki kerusakan		06 Jan 2026	1 Hari	Sudah dilaksanakan pembenahan oleh penyedia dan csudah dilaporkan kepada pengadu.
2	11 Jan 2026	Pohon roboh	Pohon roboh di dekat kantor KUA Karas, selatan lapangan jungke, Jl. Jungke - Temboro 	DPUPR	Terimakasih informasinya disurvei untuk pelaksanaan penanganannya...🙏		12 Jan 2026	2 hari	Dilakukan pemotongan pohon dilokasi
3	16 Jan 2026	Jalan	Jalan berlubang utara SMPN 1 Panekan 	DPUPR	Terima kasih informasinya besok kami tindak lanjuti		17 Jan 2026	2 hari	penambalan jalan berlobang dia area kejadian
4	18 Jan 2026	Trotoar	Izin lapor, penutup selokan depan IGD RSUD sayidiman jebol, sangat membahayakan buat pejalan kaki. 🙏 	DPUPR	Terima kasih informasinya, segera kami laksanakan cek lokasi dan tindakan yg diperlukan		19 Jan 2026	3 hari	Selesai
5	18 Jan 2026	Jalan	Slmt sore pak.. Pak untuk jalan bendo gorang goreng tepat nya pertigaan belotan(bekas pemasangan box cuvert) lubang nya dalam2 dan ada besi cor yg menonjol. Sangat membahayakan pengguna jalan. Mohon untuk segera ditindak lanjut i.. Terima kasih pak 	DPUPR	Terimakasih laporannya. Akan kami agendakan segera rekondisi lubang bekas galian box culvert tersebut		19 Jan 2026	2 hari	Sudah dilaksanakan pembenahan dan dilaporkan kepada pelapor/pengadu.

6	22 Jan 2026	Sertifikat Laik Fungsi	mohon dibantu untuk info terkait dengan permohonan atas nama Untari Wahyuning Prayitno - 352017-08052025-001 untuk di sistem status masih sama 🙏sejak bulan Agustus kak,dan masa tenggal sudah sejak tanggal 5 november 2025 kak 🙏 namun sampai sekarang belum ada perubahan dan info apapun terkait kelanjutan permohonan tersebut kak 🙏 mohon dibantu untuk info dan arahnya nih kak 🙏 	DPUPR	Selamat pagi jg, Terimakasih telah hubungi kami. Utk permohonan ini ada revisi adm 1X dan 2X revisi teknis. Permohonan ini masuk transisi waktu tanpa berkas. Sekarang sdh msuk proses BA Rekomtek. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. 🙏	22 Jan 2026	1 hari	
7	24 Jan 2026	Pohon tumbang	Ijin melaporkan, Pohon tumbang di jalan sukumoro kentangan 	DPUPR	Terimakasih informasinya.... disurvei untuk penanganannya 🙏	24 Jan 2026	1 hari	
8	26 Jan 2026	Sertifikat Laik Fungsi	mohon dibantu untuk info terkait dengan permohonan atas nama Untari Wahyuning Prayitno - 352017-08052025-001 untuk di sistem status penerbitan SPPST untuk SKRD bisa dikirim kapan nih kak? 🙏 mohon dibantu infonya ya kak 🙏 	DPUPR	Selamat pagi, Terimakasih telah hubungi kami. Utk permohonan ini proses rekomtek telah selesai. Utk tahapan proses selanjutnya ada di MPP. Mohon segera menghubungi MPP utk proses pembayaran retribusi dan penerbitan SK nya. Terimakasih... 🙏	26 Jan 2026	1 hari	
9	27 Jan 2026	Trotoar	Ijin melaporkan untuk trotoar di jalan bromo ada yang ambles.. Dan menutup saluran air.. Mohon untuk diperbaiki.... 	DPUPR	Terima kasih atas informasinya, segera kami jadwalkan cek lokasi dan perbaikannya 	28 Jan 2026	2 hari	setelah kami cek lapangan pondasi pagar yg gantung
9	27 Jan 2026	Trotoar	Ijin melaporkan jalan berlubang di jalan karas sobontoro tolong di tambal kalau malam tidak kelihatan membahayakan pengguna jalan 	DPUPR	Terimakasih informasinya diagendakan untuk perbaikannya 🙏	28 Jan 2026	2 hari	Selesai

LAPORAN ADUAN MASYARAKAT DINAS PUPR
FEBRUARI 2026

NO	TANGGAL	PENGADUAN	URAIAN	OPD yang Bertanggung Jawab	TINDAK LANJUT OPD. PENANGGUNG JAWAB	Data Dukung (Foto)	Tanggal Jawaban Aduan	Respon Time	Keterangan / Tindak Lanjut Ke Pengadu
1	04 Feb 2026	Pemotongan dahan	Lokasi dukuh njaranan desa ngadirejo kec,kawedanan kab,Magetan depan koperasi petani tebu rakyat .terima kasih info dari masyarakat sekitar lokasi 	DPUPR	Survey lokasi dilanjutkan pemangkasan dahan		04 Feb 2026	1 Hari	Progress sudah dilaporkan ke pengadu
2	06 Feb 2026	Pemotongan dahan	Askum Mungkin dahan pohon yg di lampu merah polsek takeran bisa di tebangin min Soalnya kalo Dr arah timur lampu merah barunya ngk kelihatan ketutupan ranting pohon	DPUPR	Survey lokasi dilanjutkan pemangkasan dahan		11 Feb 2026	4 Hari	Progress sudah dilaporkan ke pengadu
3	17 Feb 2026	Jalan berlobang	Jalan berlobang diarang gorang gareng - bendo	DPUPR	Survey lokasi dilanjutkan penambalan jalan berlobang		17 Feb 2026	1 Hari	Progress sudah dilaporkan ke pengadu
4	23 Feb 2026	PBG	Saya mengajukan PBG PT . ARUNA, & minggu lalu sudah bayar retribusi, hari ini dapet info dari ptsp katanya ada berkas yg kurang disuruh menghubungi jenengan 🙏	DPUPR	Selamat pagi jg, Utk berkas permohonan ini, sdh selesai dan kekurangan berkas kmrn sdh dicukupi. Selanjutnya utk proses tahapan berikutnya di MPP. Trimakasih....		23 Feb 2026	1 Hari	
5	25 Feb 2026	Jalan berlobang	Selamat pagi kak, apakah bisa melakukan pengaduan terkait jalan rusak? Soalnya rusak sangat parah dan membahayakan 🙏 Sebelah barat smp 2 ngariboyo 1. pengaduan Lokasi jalan penghubung Ngariboyo - Poncol tepatnya di desa selotinatah kec ngariboyo  	DPUPR	Terimakasih atas informasinya.. Dari pantauan tim kami sebelumnya, kerusakan diakibatkan dilewati kendaraan yang over muatan. Kami akan melaksanakan perbaikan secara bertahap. Mohon kesabarannya.		25 Feb 2026	1 Hari	Selesai

6	26 Feb 2026	Jalan berlobang	Selamat siang Bapak/Ibu Dinas PUPR bagian Bina Marga, Izin menginfokan bahwa jl. Kendedes ds. Purwosari banyak lubang di jalan, yg mengakibatkan warga jatuh Mohon untuk dijadwalkan perbaikan. Terimakasih 🙏 	DPUPR	Terima kasih atas informasinya. Kerusakan tersebut sudah masuk agenda perbaikan. Perbaikan akan kami lakukan dalam minggu ini. Mohon kesabaran dan kehati-hatiannya. Tks		26 Feb 2026	1 Hari	Selesai
7	27 Feb 2026	Jalan berlobang	Selamat pagi ijin menyampaikan utk dinas Pu informasi terkait jalan yg amblas Tepat nya di selatan perempatan cepoko Dan ijin saya kasih batu" supaya TDK di lewati roda kendaraan TDK terjadi kecelakaan lagi 	DPUPR	Terima kasih atas informasinya. Personil kami akan segera cek lapangan		27 Feb 2026	1 Hari	Selesai

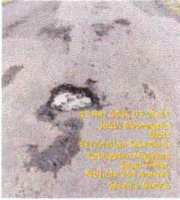
**LAPORAN ADUAN MASYARAKAT DINAS PUPR
MARET 2026**

NO	TANGGAL	PENGADUAN	URAIAN	OPD yang Bertanggung Jawab	TINDAK LANJUT OPD. PENANGGUNG JAWAB	Data Dukung (Foto)	Tanggal Jawaban Aduan	Respon Time	Keterangan / Tindak Lanjut Ke Pengadu
1	03 Mar 2026	Drainase	mohon ijin melaporkan drainase sepanjang jalan jetis ngariboyo dari SMPN 1 Sampai ke timur tidak kuat menampung arus air dan menyebabkan banjir mohon ditindak lanjut	DPUPR	Saat ini tim kami sedang melakukan cek lapangan. Besok akan dilakukan identifikasi mendalam dan mencari solusinya. 🙏🙏		03 Mar 2026	1 hari	Selesai
2	08 Mar 2026	Jalan Berlobang	Ada 3 titik jalan rusak antara toko sumber murah sampai SMP1 lembeyan, kemarin lusa ada 3 orang jatuh 1 orang kesempet mobil gara gara menghindari lubang. mohon ditindak lanjut	DPUPR	Terima kasih informasinya besok di tindak lanjuti		08 Mar 2026	1 hari	Selesai
3	09 Mar 2026	Jalan Berlobang	Menginfokan, Kulo keblegong di sekitaran jembatan ngujur (dari arah barat ke timur menuju Kebonsari). Tepatnya 4 meter menjelang/sebelum jembatan. Mboten kelihatan, kalau ada jalan ambles, diameter ± 60 cm. Cukup membahayakan. Demikian, info ingkang dapat kulo sampaikan. 🙏	DPUPR	Terimakasih laporannya, telah kami tindaklanjuti hari ini 🙏		09 Mar 2026	1 hari	Selesai
4	10 Mar 2026	Jalan Berlobang	Laporan terkait jalanan berlubang yang banyak di jumpai dari Gorang Gareng perempatan lampu merah sampai ke arah jalan menuju Takeran, mohon segera di tindak lanjuti. Mengingat sebentar lagi lebaran dan mengantisipasi adanya kecelakaan lalu lintas. Terima kasih	DPUPR	Terimakasih laporannya. Akan kami tindaklanjuti segera. Tim kami telah melakukan penambalan lubang jalan dimulai dari carat mojopurno dan seterusnya sampai pada lokasi yang dimaksud dalam laporan 🙏		10 Mar 2026	1 hari	Selesai
5	12 Mar 2026	Jalan Berlobang	Info jln di ruas bendo rusak parah...di totog maospati ke selatan rusak parah Tolong di perbaiki Tamanan arah belotan rusak parah	DPUPR	Terima kasih informasinya hari ini di tindak lanjuti		12 Mar 2026	1 hari	Selesai
6	12 Mar 2026	Pemangkasan Dahan	Maaf untuk lokasi di jalan desa sobontoro kec.karas, di timur kantor desa sobontoro tepatnya di timur koperasi merah putih desa sobontoro kec.karas kab.magetan Terimakasih 🙏 	DPUPR	Terimakasih informasinya diagendakan untuk pemangkasannya		12 Mar 2026	1 hari	Selesai
7	12 Mar 2026	Jalan Berlobang	Assalamu'alaikum di sepanjang jalan dari pasar dermo sampai SMKN 1 bendo jalan banyak yang berlubang dan banyak krikil Inikan h-8 lebaran ditakutkan ada orang mudik yang menjadi korban	DPUPR	Terima kasih informasinya besok kami tindak lanjuti		13 Mar 2026	2 hari	Selesai

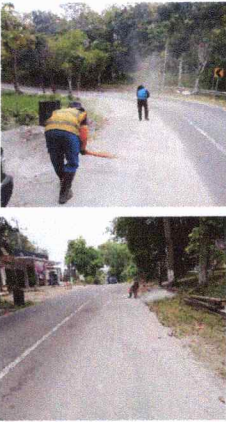
8	15 Mar 2026	Jalan Berlobang	Maaf info untuk jalur Desa Dadi - Desa Ngancar terlihat banyak lubang. Mohon perhatian untuk yang mempunyai wewenang. Matur Nuwun. Mohon bantuanya nggih, sedikit info mengingat banyaknya lubang dan sudah lama belum dapat perhatian. Matur Nuwun. Jalan ruas PU yang menghubungkan 2 desa yaitu desa dadi dan desa ngancar, banyak mengalami lubang. Sejauh ini pihak rt dusun dadi hanya menambal lubang 	DPUPR	Terima kasih informasinya... Tim kami akan cek kondisi lapangan untuk antisipasi penanganannya 	16 Mar 2026	2 hari	Selesai
9	23 Mar 2026	Tanggul Jebol	Selamat pagi mohon ijin lapor kejadian banjir di perum lentera depan samsat,,sampai saat ini belum ada tanggapan dr pihak terkait karena kami sebagai warga perum lentera sangat trauma sering terjadi banjir ldi perum kami,,sedangkan tembok tanggul air sungai sebelah selatan jebol dan harus segera ada penanganan,,kami mohon dengan sangat berterimakasih sekali apabila laporan kami segera direspon,,dan ini jg kami lampiranlan foto dan video pas kejadian banjir kmrn 	DPUPR	Terima Kasih Informasinya untuk sgra dicek Uptd Pengairan Gandong	23 Mar 2026	1 hari	Selesai
10	25 Mar 2026	Jalan Berlobang	Min tolong donk jalan ini segera di aspal.. Soalnya lubangnya dalam dan pas ditikungan.. Dan sudah ada korban terjatuh karena hindarin lubang itu, Jl. A. Yani, Kebonagung 	DPUPR	Terima kasih atas informasinya.... Tim kami akan menindaklanjuti di lapangan 	25 Mar 2026	1 hari	Jalan berlobang sudah ditambal

11	29 Mar 2026	Jalan Berlobang	selamat malam, mohon izin melapor, ada jalan berlubang yang berpotensi membahayakan pengendara jalan. untuk lokasi berada di depan masjid miftahul huda desa plumpung RT.09 RW.01 tepar di tikungan arah ke alastuwo 	DPUPR	Terima kasih informasinya akan kita survei ke lokasi..	 	30 Mar 2026	1 hari	Jalan berlubang sudah ditambal
----	-------------	-----------------	--	-------	--	---	-------------	--------	--------------------------------

LAPORAN ADUAN MASYARAKAT DINAS PUPR
APRIL 2026

NO	TANGGAL	PENGADUAN	URAIAN	OPD yang Bertanggung Jawab	TINDAK LANJUT OPD. PENANGGUNG JAWAB	Data Dukung (Foto)	Tanggal Jawaban Aduan	Respon Time	Keterangan / Tindak Lanjut Ke Pengadu
1	01 Apr 2026	Jalan Berlobang	Kepada pihak terkait mohon dibantu perbaikan jalan masuk desa Bibis kec Sukomoro 	DPUPR	Terimakasih informasinya dijadwalkan untuk perbaikannya..🙏		01 Apr 2026	1 hari	Jalan berlobang sudah ditambal
2	01 Apr 2026	Jalan Berlobang	Mohon ijin Bpk/ibu dinas terkait perbaikan jalan raya,, inilah jalan yg pernah sy laporkan kemaren benar2 terjadi laka lantas beneran(arah dr SMK bendo-belotan) apakah harus menunggu korban lebih banyak lagi baru jln bisa dibenahi kah?? Mohon kiranya dinas terkait dpt memperbaiki jln tersebut, disamping jln sempit, bergelombang, bnyak lubang2 besar penerangan sangat minim, sangat membahayakan pengguna jln terutama malam hari,, tlong untuk ditindak lanjuti Bpk /ibu dinas PUPR,,, segera lakukan pembenahan jln2 yg rusak sepanjang jln SMK bendo-belotan,,, Terima kasih	DPUPR	Terimakasih kasih laporannya. Tim kami telah melakukan penanganan jalan berlubang pada ruas dimaksud. Posisi hari ini sampai di titik kleco dan akan kami lanjutkan pemeliharaan besok. Sebagai antisipasi, telah dipasang pula rambu peringatan "hati hati jalan bergelombang". Terimakasih 🙏		01 Apr 2026	1 hari	Jalan berlobang sudah ditambal
3	04 Apr 2026	Jalan Berlobang	Ijin menyampaikan luapan air di Jalan Mayjend sungkono (depan TK Aisyah XI pukul 18.15 WIB ketinggian sekitar → 35 cm, untuk saat ini luapan air sudah surut dan kondisi aspal rusak terkelupas, membutuhkan pembersihan menggunakan alat berat. 	DPUPR	Terimakasih kasih laporannya. Akan segera ditindak lanjuti.		01 Apr 2026	1 hari	Jalan berlobang sudah ditambal
4	07 Apr 2026	Saluran ambrol	Mohon bantuan perbaikan irigasi di wilayah Jetis ngariboyo(Timur Gudang Gas Pithut).. Sebab ini irigasi pinggir jalan raya.. Dan akhirnya galengan/Tanggul persawahan warga kami selalu ambrol dan merusak tanaman. 	DPUPR	Terima Kasih Infonya akan Kami Tindak Lanjuti survey lapangan mengingat ini masih giat Dampak Curah Hujan Tinggi 4 April 2026		07 Apr 2026	1 hari	

5	09 Apr 2026	Penebangan Pohon	Bersama ini kami sampaikan keluhan kami dengan keberadaan pohon besar di jalan kabupaten desa Wates kecamatan Panekan yang mengganggu lahan pertanian kami. Mohon ijin bantuan untuk pemotongan dahan dan ranting - ranting pohon yang mengganggu tanah pertanian kami. Karena dengan keberadaan tiga pohon besar tersebut tanah sawah yang dulu produktif bisa ditanami padi, sekarang tidak bisa ditanami padi lagi. Mohon dengan hormat bisa di potong di tindak lanjuti permohonan kami, sehingga kedepan bisa kami tanami lagi. 	DPUPR	terima kasih informasinya, tim kami akan cek lapangan dna segera kami tindak lanjuti 🙏		09 Apr 2026	1 hari	Pohon telah ditebang
6	10 Apr 2026	Penebangan Pohon	Smt slang....sy serma Elvin Eko BW alamat jln. Branjangan no 11 RT 01 RW 18 Komplek Lanud Iswahjudi... Mhn bantuan menebang pohon pinggir jalan, karena rawan roboh dn mengganggu keamanan pengguna jalan.. 	DPUPR	Terimakasih laporannya, telah kami tindaklanjuti hari ini 🙏		13 Apr 2026	3 hari	Pohon ditebang
7	12 Apr 2026	Drainase	Ijin melaporkan selokan air di jalan utama penghubung glodok mlati depan kantor kecamatan karas airnya sering meluber ke jalan sampai ke jembatan jungke jalan jadi berlubang rusak semua sudah sering memakan korban min Gorong gorong di utaranya pertigaan klinik budiysa karas juga amblas min lubangny sudah terlalu dalam,serta banyak jalan berlubang sepanjang karas sampai sobontoro 	DPUPR	Terimakasih informasinya.....segera dilakukan perbaikannya 🙏		13 Apr 2026	1 hari	Selesai

8	21 Apr 2026	Jalan	Kepada Yth. Instansi terkait (Dinas PUPR Kabupaten Magetan / Balai Pemeliharaan Jalan Provinsi), Saya selaku warga dan pengguna jalan ingin melaporkan keluhan terkait standar pengerjaan perbaikan jalan (penambalan) yang terus berulang selama beberapa tahun terakhir di sepanjang Jl. Raya Parang, Kabupaten Magetan. Setiap kali ada pengerjaan penambalan di jalur ini, pihak pelaksana selalu meninggalkan sisa material berupa taburan pasir tebal di atas aspal baru yang dibiarkan berserakan berhari-hari tanpa pembersihan akhir. Saat ini, kondisi darurat tersebut sedang terjadi di Tikungan Joketro, Kecamatan Parang, di mana pasir dibiarkan menumpuk tepat di area tikungan jalan. Kondisi ini sangat fatal dan membahayakan keselamatan pengendara roda dua karena menghilangkan traksi ban. Saya sendiri nyaris tergelincir jatuh pada hari ini akibat kelalaian tersebut. Berdasarkan pengamatan di lapangan, pekerja menggunakan metode pemanasan aspal cair secara manual di dalam drum di pinggir jalan (metode "aspal bakar"). Secara teknis, aspal jenis ini akan stabil dan mengeras hanya dalam waktu beberapa jam seiring dengan turunnya suhu. Penaburan pasir mungkin bertujuan agar aspal yang masih panas tidak lengket di ban. Namun, secara Standar Operasional Prosedur (SOP) pengerjaan jalan yang benar (housekeeping), pasir tersebut WAJIB disapu bersih paling lambat pada sore hari saat pekerjaan selesai atau maksimal keesokan paginya. Membiarkan pasir tetap berserakan di tikungan murni merupakan bentuk kelalaian pekerja lapangan dan indikasi lemahnya pengawasan (Quality Control) dari dinas terkait. Praktik pembiaran ini jelas melanggar UU No. 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (LLAJ) Pasal 24 dan 273, di mana penyelenggara jalan dilarang membiarkan kondisi jalan yang membahayakan keselamatan pengguna jalan dan dapat dituntut/dipidana jika kelalaian tersebut memakan korban. Oleh karena itu, kami memohon agar pihak berwenang segera: Tindakan Darurat: Menurunkan petugas untuk menyapu/membersihkan sisa material pasir di tikungan Joketro, Parang, sebelum ada korban jiwa/kecelakaan lalu lintas.	DPUPR	Terima kasih atas laporan dan perhatiannya terhadap kondisi jalan raya Ngariboyo - Parang, terutama kondisi di tikungan Sebatok. Kami sangat menghargai masukan dari Bapak/Ibu sebagai pengguna jalan, dan kami memohon maaf atas ketidaknyamanan serta risiko yang ditimbulkan. Perlu kami jelaskan bahwa kondisi jalan di lokasi tersebut mengalami penurunan permukaan, Metode perbaikan yang kami gunakan saat ini yaitu pemeliharaan rutin jalan dengan menata batu pecah dengan ukuran tertentu yang dibutuhkan pada area yang amblas, kemudian menuangkan aspal panas agar aspal meresap ke dalam susunan batu dan mengikatnya menjadi satu kesatuan yang keras. Setelah itu, pasir halus ditaburkan di atasnya untuk mengisi sisa rongga kecil di antara batu, sehingga permukaan menjadi lebih rapat dan tidak mudah kemasukan air. Karena apabila masih muncul retak-retak halus (retak rambut) di permukaan jalan, air dapat masuk ke dalam lapisan jalan dan dalam jangka waktu tertentu berpotensi mempercepat kerusakan, seperti pelemahan struktur di bawahnya hingga menyebabkan jalan kembali berlubang atau amblas. Oleh karena itu, pada penanganannya dilakukan pengisian atau penutupan celah agregat kasar tersebut dengan material halus sebagai upaya untuk mengurangi masuknya air. Kami akui, metode ini memang sangat bergantung pada cuaca. Agar pasir dapat terikat sempurna ke aspal, dibutuhkan sinar matahari yang cukup agar aspal mencair / mengembang menyatu dengan butiran pasir. Setelah dipastikan jalan yang diperbaiki telah tertutup sempurna, sisa pasir baru bisa dibersihkan. Dalam kondisi hujan seperti belakangan ini, proses pengikatan itu tidak berjalan optimal, pasir belum sempat terikat tetapi sudah terseret aliran air dan menumpuk di bagian jalan yang lebih rendah, termasuk di area tikungan. Perlu juga kami jelaskan bahwa metode pemeliharaan rutin seperti ini memang bertujuan untuk menjaga kondisi jalan agar tetap bisa digunakan dengan aman, dengan waktu pelaksanaan yang relatif cepat dan biaya yang lebih efisien. Penanganan ini bersifat sementara untuk mencegah kerusakan menjadi lebih parah, sambil menunggu penanganan yang lebih permanen. Mohon maaf apabila metode aspal bakar mempunyai kekurangan bagi masyarakat, selain pasir yang membahayakan juga munculnya debu. Namun metode tersebut merupakan metode yang optimal yang bisa kami lakukan ditengah		21 Apr 2026	1 hari	Selesai
9	23 Apr 2026	Jalan Berlobang	Mohon bantuannya Terkait Jalan Rusak sepanjang jalan raya Taji yang banyak menyebabkan kecelakaan 	DPUPR	Untuk lubang sudah kami patching....dan aspal sudah dilokasi untuk perbaikannya masih kami koordinasikan karena masih melaksanakan pengaspalan di Taji slawe 🙏		23 Apr 2026	1 hari	Selesai
10	30 Apr 2026	Jalan	Selamat siang Pak/Bu Mohon bantuan utk dibersihkan pasir di median jalan, Lokasi timur SMA 1 Kawedanan 	DPUPR	Terimakasih Laporannya, akan kami agendakan penanganannya 🙏		30 Apr 2026	1 hari	Selesai

LAPORAN ADUAN MASYARAKAT DINAS PUPR
MEI 2026

NO	TANGGAL	PENGADUAN	URAIAN	OPD yang Bertanggung Jawab	TINDAK LANJUT OPD. PENANGGUNG JAWAB	Data Dukung (Foto)	Tanggal Jawaban Aduan	Respon Time	Keterangan / Tindak Lanjut Ke Pengadu
1	06 May 2026	Jalan Berlobang	Informasi jalan lembeyan gorang gareng depan sumbermurah mohon di tindak lanjuti ,di karenakan sudah menelan banyak korban , terima kasih atas perhatiannya 🙏 	DPUPR	Terima kasih informasinya besok di normalisasi dengan exavator di urug dengan agregat di padatkan baru di aspal terima kasih informasinya		06 May 2026	1 hari	Selesai
2	07 May 2026	Jalan Berlobang	Selamat siang Dinas PUPR Magetan, dimohon tim URC Dinas PUPR untuk menambal jalan berlubang di jl kabupaten dari proliman Bangsri Ngariboyo ke arah Sumberagung kec.plaosan.. 🙏 jalan Asfalt Sepanjang jalan banyak yg berlubang.. 🙏 Terima Kasih 🙏	DPUPR	terimakasih informasinya, hr ini sudah kami lakukan pemeliharaan rutin jalan di barat proliman dan selanjutnya akan kami agendakan untuk penanganannya 🙏		08 May 2026	2 hari	Selesai
3	13 May 2026	Jalan Berlobang	Selamat pagi. Melaporkan jalan berlubang di jalan Parkit depan rumah no 7 dan telah beberapa kali ada korban lalin	DPUPR	Terimakasih laporannya, hari ini kami agendakan penanganan 🙏		13 May 2026	1 hari	Selesai
4	22 May 2026	Jalan Berlobang	Assalamu'alaikum Mau laporan soal jalan berlubang yg sangat membahayakan bagi pengendara motor maupun mobil, untuk lokasi di desa rejomulyo RT 4 RW 1, sebelah timur dari SDN Rejomulyo 	DPUPR	terimakasih informasinya, hr ini sudah kami lakukan pemeliharaan rutin jalan di barat proliman dan selanjutnya akan kami agendakan untuk penanganannya 🙏	 	22 May 2026	1 hari	Selesai

**LAPORAN ADUAN MASYARAKAT DINAS PUPR
JUNI 2026**

NO	TANGGAL	PENGADUAN	URAIAN	OPD yang Bertanggung Jawab	TINDAK LANJUT OPD. PENANGGUNG JAWAB	Data Dukung (Foto)	Tanggal Jawaban Aduan	Respon Time	Keterangan / Tindak Lanjut Ke Pengadu
1	11-Jun	Jalan Berlobang	Jalan akses k puskesmas parang sangat rusak .. pisen berobat sangat kesulitan Jalan arah k kec parang utara kecamatan parang rusak parah 	DPUPR	terima kasih informasinya, tim kami akan survey lokasi dan akan kami koordinasikan dengan pihak kecamatan dan puskesmas parang mengingat jalan yang dimaksud bukan kewenangan pu, terima kasih 🙏		11-Jun	1 hari	Selesai
2	23-Jun	Rembesan Air di Jalan	Ijin melaporkan Jalan Provinsi keluar rembesan air lagi Lokasi timur warung mbah broto Ds.Sidorejo Kec.Sidorejo 	Dinas Perikanan	Sinergi Dpupr dan Dinas Perikanan Mas Doni akhirnya karna harus pakai Jack Hammer milik UPTD wilayah		23-Jun	1 hari	Selesai


 Magetan, 06 Juli 2026
 Kepala Dinas Pekerjaan Umum
 dan Penataan Ruang Kabupaten Magetan

 MUHTAR WAKID, S. ST., MT.
 Pembina Tingkat I/IV b
 NIP 196712161994031005