

REKAPITULASI ADUAN MASYARAKAT
DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG
KABUPATEN MAGETAN
TAHUN 2025

NO	TANGGAL	PENGADUAN	URAIAN	OPD yang Bertanggung Jawab	TINDAK LANJUT OPD PENANGGUNG JAWAB	Tanggal Jawaban Aduan	Respon Time	Keterangan
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	15-Jan	Pemotongan Pohon	Pohon arah jalan raya pasar Wage ke Kartoharjo tolong di paprasi pak. Karena sudah terlalu membayakan jika angin dan hujan	DPUPR	Pemangakasan dahan pohon	15-Jan	1 hari	Selesai
2	16-Jan	Pembersihan Jalan	Di jalan donorajan (sebelah selatan panti asuhan yang tengah sawah) yang kemarin tanah kanan kiri jalan diratakan pakai ekskavator itu karena tanah dijalan nya belum bersih dan semalam hujan jalanan jadi licin sekali pak. Apalagi kalau pengendara dari arah utara ke selatan, jalanannya turun berbelok jadi licin dan membahayakan jika sampai tergelincir dan masuk ke sungai. Demikian pak laporan saya semoga bisa diperhatikan 🙏 warga ngariboyo magetan.	DPUPR	Cek lapangan untuk selanjutnya dilakukan pembersihan jalan	16-Jan	1 hari	Selesai
3	23-Jan	Perbaikan Jalan	Selamat siang bapak / ibu kepala Dinas PU Kab. Magetan. Mohon maaf menyampaikan bahwa jalan di depan SDN Krajan 3 sambito sangat membahayakan para pengguna jalan. Mohon di tindak lanjuti. Terimakasih 🙏	DPUPR	Cek lapangan dan dilakukan penambalan jalan	23-Jan	1 hari	Selesai
4	01-Feb	Pemotongan pohon	Assalamualaikum bapak/ibu saya Niken, saya ingin melaporkan bahwa sawah saya di depan pasar manisrejo sebelah selatan SLB magetan tertimpa pohon. Baiknya bagaimana nggih ? Terimakasih 🙏	DPUPR	Cek lokasi dan melakukan pemotongan pohon	01-Feb	1 hari	Selesai
5	25-Feb	Pengurusan PBG SLF	Mohon informasi cara pengurusan Persetujuan Bangunan Gedung yang mana kami belum memiliki IMB, namun kami sudah menghuni rumah tsb selama 3 generasi (ratusan tahun)	DPUPR (Rekomendasi Teknis)	Utk permohonan PBG lewat aplikasi SIMBG (simbg.pu.go.id) bisa dftar mandiri ato dibantu lewat Mall Perijinan di pasar baru lt.2. Utk bangunan rumah yg sdh berdiri tp blum memiliki IMB nnti permohonan lewat SLF dgn kajian kelaikan bangunan dr pengkaji teknis. Bila luasan bangunan rumah kurang dr 70m2 satu lantai maka pengkaji teknis dr dinas teknis.	25-Feb	1 hari	Selesai

NO	TANGGAL	PENGADUAN	URAIAN	OPD yang Bertanggung Jawab	TINDAK LANJUT OPD PENANGGUNG JAWAB	Tanggal Jawaban Aduan	Respon Time	Keterangan
6	28-Feb	Pengurusan PBG SLF	Selamat pagi Admin DINAS PU, Mohon segera di proses permohonan PBG SLF atas nama Agus Pramono, berkas sudah di kirim oleh DPMPSTSP ke kantor PU sejak tanggal 21 Februari 2025. Jadi posisi berkas sekarang berada di dinas PU. Mohon informasi lebih lanjut. Terimakasih	DPUPR (Rekomendasi Teknis)	Setelah dilakukan survey lokasi, msh ada revisi permohonan, pemohon meminta perubahan fungsi bangunan yg sebelumnya rumah tinggal diganti rumah praktek dokter dan rumah tinggal	28-Feb	1 hari	Selesai
7	04-Mar	Pengajuan PBG SLF	005.M.1/SLF/2025 Menanyakan progres	DPUPR (Rekomendasi Teknis)	Terkait permohonan ini, sesuai KKR yg dilampirkan bahwa sebagian lahan msuk LSD, mohon utk konsultasi ke yg menangani di bidang Tata Ruang utk proses pelepasan LSD terlebih dahulu.	06-Mar	2 hari	Selesai
8	10-Mar	Perbaikan Jalan	Ijin melaporkan Bpk 🙏 Kondisi jalan raya Maospati - gorang-gareng banyak yang berlubang, tepatnya di selatan jembatan semawur sampai bendo	DPUPR	Cek lapangan, ditindak lanjuti dengan penambalan jalan	11-Mar	1 hari	Selesai
9	23-Mar	Perbaikan Jalan	Ijin melaporkan kondisi jalan di Desa Taji - Truneng. Yang paling parah antara Kantor Desa Taji sampai SDN Taji 1. Demikian untuk menjadikan maklum	DPUPR	Terimakasih informasinya jalan tersebut masuk ruas Taji kentangan dan sudah mulai pemeliharaan dari kentangan dan sudah sampai Utaranya lapangan bogem... 🙏	24-Mar	1 hari	Selesai
10	30-Mar	Perbaikan Jalan	Selamat malam admin, menginformasikan dari grup Facebook mengenai jalan berlubang di Barat Puskesmas Sukomoro, mohon untuk segera ditindaklanjuti, terima kasih 🙏	DPUPR	Cek lapangan, ditindak lanjuti dengan penambalan jalan	31-Mar	1 hari	Selesai
11	07-Apr	Perbaikan jalan	Ijin melaporkan jalan Kabupaten di Desa Ginuk berlubang. Berpotensi bahaya, karena bila ada kendaraan simpangan.	DPUPR	Cek lapangan, ditindak lanjuti dengan penambalan jalan	08-Apr	1 hari	Selesai
12	08-Apr	Perbaikan jalan	Selamat siang, mohon maaf kami dari klinik muhammadiyah plaosan pak/bu. Ingin melaporkan adanya jalan berlubang ukura besar di depan klinik kami. Dan sudah sering memakan korban.	DPUPR	Cek lapangan, ditindak lanjuti dengan penambalan jalan	09-Apr	1 hari	Selesai
13	08-Apr	Perbaikan jalan	terkait jln raya propinsi tepatnya di desa mantren aspal banyak yg rusak dan bolong2 yg menyebabkan banyak kecelakaan Terlampir kami sampaikan foto2 jalan tsb	Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional Jawa Timur		09-Apr	1 hari	Lokasi tersebut berada di ruas jalan nasional. Untuk perbaikan merupakan kewenangan dari Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional Jawa Timur. Kami sudah teruskan dan koordinasikan dengan pihak Balai di Madiun

NO	TANGGAL	PENGADUAN	URAIAN	OPD yang Bertanggung Jawab	TINDAK LANJUT OPD PENANGGUNG JAWAB	Tanggal Jawaban Aduan	Respon Time	Keterangan
14	15-Apr	Drainase	Tutup drainane hilang.... Utara samsat mgt timur jalan...	DPUPR	Cek lapangan, pemasangan tutup saluran	16-Apr	1 hari	Selesai
15	15-Apr	Drainase	Minta tolong pembuangan air dari jalan raya dan Apur pengairan diwilayah goranggareng - takeran tepatnya di Desa Mojorejo, Kecamatan Kawedanan mohon di benahi karena airnya sudah merusak tanaman pertanian setiap hujan deras. Ini data foto dan video tiap hujan deras	DPUPR	Cek lapangan, melakukan perbaikan	17-Apr	2 hari	Selesai
16	16-May	Perbaikan Jalan	laporan jalan rusak 97XW+CFQ, Jalan, Area Persawahan, Turi, Panekan, Magetan Regency, East Java 63352	DPUPR	Cek lapangan diteruskan penambalan jalan	16-May	1 hari	Selesai
17	16-Jun	Perbaikan Jalan	Selamat malam Dinas PUPR Magetan, dimohon tim URC Dinas PUPR untuk menambal jalan berlubang di jl kabupaten dari proliman Bangsri ke arah Sumberagung & sepanjang selatan Hidden Paradise Randugede arah ke Plangkrongan Poncol 📍 jalan Asfalt Sepanjang jalan banyak yg terkelupas & berlubang.. 🙏 Terima Kasih	DPUPR	Cek lapanga dan penambalan jalan	16-Jun	1 hari	Selesai
18	16-Jun	Pemotongan pohon	Saya ada kendala ntuk pohon maoni depan rumah itu kalau hujan angin bahaya bisa minta tlg di potong saja,Ds. Kentangan rt.05 rw.02 kec.sukomoro kab.magetan	DPUPR	Cek lapanga dan penebangan pohon	16-Jun	1 hari	Selesai
19	26-Jun	Pengajuan KKPR	Perihal progres KRK atas nama Apotek Enggal Saras	DPUPR (Rekom Teknis)	Dalam proses pengiriman ke mall pelayanan	26-Jun	1 hari	Selesai
20	02-Jul	Pengajuan KKPR	Progress pengajuan KKPR atas nama Syamsu Dhuha pengajuan masuk tgl 28 Mei 2025	DPUPR (Rekomendasi Teknis)	Kkpr sudah di kirim tanggal 26 juni mall pelayanan	02-Jul	1 hari	Selesai
21	18-Jul	Pemotongan pohon	Assalamualaikum, selamat siang bapak, saya Choirul dari desa giripurno, kec.kawedanan Mau minta tlong, jalan PU di giripurno tepatnya di perbatasan dukuh sendung dan mberan, ada beberapa tanaman yang sudah mepet jalan raya	DPUPR	Cek lapangan dan pemangkasan dahan pohon	19-Jul	1 hari	Selesai
22	18-Jul	Perbaikan Jalan	Sore Dinas PUPR Mgt, mohon kirim Team URC agar memperbaiki jalan yang masih berlubang disepanjang Proliman Bangsri ke arah perempatan Sumberagung kec.Plaosan.. Terima Kasih	DPUPR	Cek lapangan dan penambalan jalan berlobang	21-Jul	3 hari	Selesai
23	28-Jul	Perbaikan Jalan	Assalamu'alaikum pak, tolong perbaiki jalan di kuwon karas arah sebelah balai desa kuwon, jalan ny rusak	DPUPR	Cek lapangan dan penambalan jalan berlobang	29-Jul	2 hari	Selesai

NO	TANGGAL	PENGADUAN	URAIAN	OPD yang Bertanggung Jawab	TINDAK LANJUT OPD PENANGGUNG JAWAB	Tanggal Jawaban Aduan	Respon Time	Keterangan
24	25-Aug	Perbaikan Jalan	Selamat pagi melaporkan kondisi jalan di jln raya desa kediren kecamatan lembeyan mengingat sangat rawan terjadinya kecelakaan karena di lokasi jalan yg rusak di depan bangunan PAUD dan mushola oleh karena itu membutuhkan penangan perbaikan sesegera mungkin. Demikian atas perhatiannya diucapkan terima kasih 🙏	DPUPR	Cek lapangan dilanjut perbaikan jalan	26-Aug	2 hari	Selesai
25	01-Sep	Trotoar	assalamualaikum wr. wr selamat siang bpk/ibu dinas PUPR Magetan, mau melaporkan tentang trotoar yg ambrol/rusak di jln. s. parman, utara rs. sayidiman magetan tepatnya depan pintu keluar sdit al-uswah magetan, terimakasih..	DPUPR	Perbaikan trotoar jalan	02-Sep	2 hari	Selesai
26	01-Sep	PBG	Selamat pagi Bapak/Ibu, perkenalkan kami dari RSIA Samudra Husada. Mohon ijin bertanya terkait proses verifikasi dokumen permohonan PBG atas nama dr. Muchammad Rois Ma'mun hingga kami mendapatkan feedback kira-kira berapa lama nggih?	DPUPR (Rekomendasi Teknis)	utk permohonan ini sdh kami verifikasi dokumennya dan msh ada kekurangan beberapa dokumen yg perlu ditindaklanjuti lebih lanjut oleh pemohon. Mohon nnti bisa dikroscek lg lewat akun pemohon di SIMBG	01-Sep	1 hari	Selesai
27	03-Sep	Perbaikan Jalan	Selamat pagi untuk permintaan kami pemdes simbatan kelanjutan 1 aspal goreng jln pu yg ada di Desa Simbatan di selesaikan mentok sampai jln raya grgr madiun 2 pohon kepo yang ada di tepi jln raya madiun grgr mohon di potong karena bila berbuah sering terjadi kecelakaan buanyak orang lewat kejatuhan buahnya utama pengendara spd spd motor mobil terimakasih (lurah simbatan)	DPUPR	Untuk ruas tersebut Inshaallah sudah masuk program di anggaran PAK.	03-Sep	1 hari	Selesai
28	09-Sep	Perbaikan Jalan	Selamat pagi min ijin melaporkan jalan di desa karas penghubung antara karas-sobontoro sambungannya antara jalan beton dengan jalan aspal dari sisi utara dan selatan tolong di buat landai kalau malam sangat membahayakan pengguna jalan min tolong segera di tindak lanjuti	DPUPR	Cek lapangan dilanjut perbaikan jalan	10-Sep	2 hari	Selesai
29	03-Oct	Saluran Drainase	Gorong-gorong pecah dan menyebkan air tersumbat. Di jl. Mayjend sukowati utara terminal. Terimakasih	DPUPR	Cek lapangan dan tindakan lanjutan untuk mengatasi penyumbatan	03-Oct	1 hari	Selesai
30	07-Oct	Pemotongan pohon	Pohon kering di daerah jalan raya genilangit ponco	DPUPR	Cek lapangan dan tindakan lanjutan untuk pemotongan pohon	07-Oct	1 hari	Selesai
31	14-Oct	Pemotongan pohon	Pohon lapuk di desa purwosari magetan, dukuh semojo rt3 rw1	DPUPR	Cek lapangan dan tindakan lanjutan untuk pemotongan pohon	15-Oct	2 hari	Selesai
32	21-Oct	Pemotongan pohon	Selamat siang bapak/ibu maaf mau menginfo kan ada beberapa pohon yg sudah tinggal separo/berlubang di ds.sobontoro/Karas/magetan di pinggir jalan di Utara lapangan sobontoro/SDN 1 sobontoro terima kasih 🙏	DPUPR	Cek lapangan dan tindakan lanjutan untuk prmotongan pohon	23-Oct	3 hari	Selesai

NO	TANGGAL	PENGADUAN	URAIAN	OPD yang Bertanggung Jawab	TINDAK LANJUT OPD PENANGGUNG JAWAB	Tanggal Jawaban Aduan	Respon Time	Keterangan
33	28-Oct	Pemotongan pohon	Pohon waru yang kondisinya hampir rubuh, di jalan raya nguntoronadi - uteran	DPUPR	Cek lapangan dan tindakan lanjutan untuk pemotongan pohon	28-Oct	1 hari	Selesai
34	03-Nov	Pemotongan pohon	Kami dari warga masyarakat maospati ingin memberi aduan terkait pohon depan Alfamart mranggen jl barat Bpk... Tolong di pangkas karena sering di tabrak truk truk yg tinggi	DPUPR	Cek lapangan dan tindakan lanjutan untuk pemangkasan dahan yang menghalangi jalan	04-Nov	2 hari	Selesai
35	14-Nov	Pemotongan pohon	Selamat pagi..mohon ijin menyampaikan agar bisa dibantu memangkas dahan pohon karena sudah rimbun dan menutupi rambu dan tulisan	DPUPR	Cek lapangan dan tindakan lanjutan untuk pemangkasan dahan yang menghalangi jalan	14-Nov	1 hari	Selesai
36	20-Nov	Perbaikan Jalan	Laporan : Jalan berlobang lokasi Jln.Raya Panekan (Srogo) kemarin pagi sdh.diperbaiki...karena hujan deras...aspal lepas.	DPUPR	Cek lapangan dan tindakan lanjutan untuk penambalan jalan berlobang	20-Nov	1 hari	Selesai
37	21-Nov	Perbaikan Jalan	Jalan Nguntoronadi Driyorejo banyak lubangnya, takut jatuh apalagi ini musim hujan jalan berlobang nggak kelihatan	DPUPR	Cek lapangan dan tindakan lanjutan untuk penambalan jalan berlobang	21-Nov	1 hari	Selesai
38	02-Nov	Perbaikan Jalan	Tolong jalan desa ngelang pak jalan pu yg rusak ini di perbaiki pak...dulu udah di perbaiki rusak lagi. Masih di tempat yang sama....dulu saya laporkan. Terimakasih pak	DPUPR	Cek lapangan diteruskan perbaikan jalan	03-Dec	2 Hari	Selesai
39	11-Dec	Trotoar	Selamat siang pak. Ijin melaporkan tentang trotoar berlubang di jalan MT Hariyono	DPUPR	Pengecekan dan perbaikan dilokasi	11-Dec	1 hari	Selesai
40	15-Dec	Pemotongan pohon	Menginformasikan Bambu roboh di lokasi jalan akses menuju IPLT dari arah selatan/Banjarmati, mohon untuk solusi. Terima Kasih	DPUPR	Pengecekan dan pemotongan bambu	15-Dec	1 hari	Selesai
41	19-Dec	Pemotongan pohon	Minta tlg ada batang pohon yg masuk ke badan jalan ..intinya mengganggu pengguna jln...di ds sukomoro depannya SDN 2 pas...kiranya cabang cabang nya bisa dipotong.	DPUPR	Cek lapangan dilanjut pemotongan dahan	19-Dec	1 hari	Selesai

Magetan, 05 Januari 2026

Kepala Dinas Pekerjaan Umum
dan Penataan Ruang Kabupaten Magetan



MUHTAR WAKID, S. ST., MT.
Pembina Tingkat I/IV b
NIP 196712161994031005